



זאפ מחשוב

אתר השוואת המחירים המצליח זאפ בחר ב-SAP Business One לייעול מערכות פיננסיות כולל פתרון לניהול גביה אוטומטית, אינטגרציה למערכות פנים ארגוניות ועבודה מול מס"ב ושב"א

במבט מהיר

פרטי החברה

- שם החברה: זאפ מחשוב מקבוצת דפי זהב
- תעשייה: אינטרנט
- מוצרים ושירותים: מנוע השוואת מחירים באינטרנט
- מספר עובדים בחברה: 25
- אתר החברה: <http://www.zap.co.il>
- שותף עסקי: Menahel4You

צרכי החברה

- מערכת פיננסית אשר תאפשר בקרה על הנעשה מול לקוחות וספקים
- כלי אשר יהווה אמצעי לניהול הנתונים הכספיים בזמן אמת (תזרים, בנקים, תשלומים)
- יכולות הפקת דוחות מהירים ומדויקים
- ייעול תהליכי הגביה בחברה

פתרון SAP

SAP Business One

פתרונות משלימים:

- Billing One - לניהול תהליכי חיוב וגבייה אוטומטיים
- SHVA One - לניהול סליקת כרטיסי אשראי ישירות ממערכת SAP Business One

למה SAP

- מערכת זריזה, גמישה וקלה להטמעה ויחד עם זאת יציבה ואמינה
- תהליך הטמעה פשוט שאיפשר למשתמשים להתרגל במהירות למערכת החדשה
- שירות מקצועי ויעיל מצד השותף העסקי

הצלחות עיקריות בהטמעה

- הגדלת יכולת השליטה של המשתמשים על הנעשה בחברה
- בקרה על כל התהליכים הפיננסיים בזמן אמת
- תהליך קבלת החלטות יעיל יותר
- יכולת הפקת דוחות מדויקים במהירות

"היתרון הברור של SAP Business One הוא שהיא מערכת קלה ל"עיכול ארגוני". היא התגלתה כזריזה, גמישה וקלה להטמעה ויחד עם זאת יציבה ואמינה, מה שעשה את הבחירה בה לכמעט מובנית מאליה".

איתן זינגר, מנכ"ל, זאפ מחשוב



” אנשי Menahel4You תרמו בגדול להצלחת ההטמעה. הם יצרו קשר נהדר עם המנהלים והעובדים שלנו וזכו לשיתוף פעולה פנים-ארגוני שהפך את ההטמעה לקלה ומהירה. אין לי ספק שהייתי בוחר שוב בשילוב של Menahel4You ו-SAP Business One - שילוב שענה היטב על כל ציפיותינו.”

איתן זינגר, מנכ”ל, זאפ מחשוב

וההתקנה וההטמעה היו פשוטות מאד - ממש plug & play. המערכת התגלתה כמאוד מספקת וענתה על כל צרכינו ביעילות מופלאה. עבורנו, המודול הפיננסי של SAP Business One היה הקריטי ביותר. גילינו שניתן להפיק שאילתות ודוחות בזמן אמת בלחיצת כפתור, בכל החיתוכים שניתן להעלות על הדעת. המערכת מגיבה מהר והשימוש בה פשוט ונוח.”

הטמעה מוצלחת

SAP Business One הוטמעה בזאפ על-ידי חברת Menahel4You, שותפתה העסקית של SAP בישראל להטמעת SAP Business One. איתן זינגר מביע שביעות רצון מתהליך ההטמעה ומשיתוף הפעולה עם Menahel4You: ”השירות שלהם היה מקצועי ויעיל. ל-Menahel4You תמיד היה מענה רציני ומקצועי ולכל בעיה נמצא פתרון במהירות. בעיני אחד השיקולים החשובים ביותר בבחירת מטמיע הוא השירות, ולשמחתי אנו זכינים, ועדיין זוכים, בשירות מעולה. אנשי Menahel4You תרמו בגדול להצלחת ההטמעה. הם יצרו קשר נהדר עם המנהלים והעובדים שלנו וזכו לשיתוף פעולה פנים-ארגוני שהפך את ההטמעה לקלה ומהירה. אין לי ספק שהייתי בוחר שוב בשילוב של Menahel4You ו-SAP Business One - שילוב שענה היטב על כל ציפיותינו.”

”כל הטמעה של מערכת חדשה דורשת הזנת נתונים, מה שחייב אותנו לערוך שינוי ארגוני מזערי בטיפול בנתונים. לשמחתי זה היה שינוי ארגוני חכם, שהיה קל יחסית להנחיל למשתמשים (כ-15 במספר) ולרתום אותם לשימוש בו. במהלך הטמעת הפתרון הגדרנו מחדש מספר תהליכים עסקיים, ביניהם בקרות חדשות שהפכו היום לנוהלי קבע. במקביל, אנו ממשיכים לבחון את צרכי המחשוב באופן שוטף פעמיים-שלוש בשנה ולהוסיף פתרונות חדשים ל-SAP Business One בהתאם לצרכים של החברה אשר יעזרו להעצים את יכולותיה.”

מחשוב חכמה וחזקה שפיתחה בעצמה. אולם בעוד שהתשתיות הטכנולוגיות עליהן נשענים מסד הנתונים ומנוע החיפוש היו תמיד גאוות החברה, מערכת המידע הפיננסי בחברה דרשה שדרוג. איתן זינגר, מנכ”ל זאפ מחשוב, מספר על הנסיבות שהביאו את החברה לחיפוש אחר פתרון מחשובי חדש: ”לפני הטמעת SAP Business One היינו במצב של כמעט כאוס פיננסי. לא הייתה לנו בקרה מספיק טובה על הנעשה מול הלקוחות והספקים והיכולת שלנו להוציא דוחות הייתה מאד מוגבלת. חסרה לנו האפשרות לקבל תמונת מצב אמיתית בכל רגע נתון וגם הפקת הדוחות החודשיים לחברת האם, דפי זהב, הייתה איטית, מגושמת ויתר על כן - לא אמינה מספיק. מערכת הגבייה נוהלה בטבלאות Excel והיו בה פרצות שנוצלו לרעה. היינו זקוקים לכוח אדם נוסף בהנהלת חשבונות בכדי לעבד את המידע ולעקוב אחר פעילות הגבייה, וגם אז המידע לא היה מעודכן בזמן אמת, אלא באיחור.

חיפשו אמצעי לניהול הנתונים הכספיים בזמן אמת - תזרים, בנקים, תשלום לספקים, תשלום ללקוחות וכיו”ב. בדקנו את מרבית הפתרונות הקיימים בשוק, של SAP ושל חברות בינלאומיות נוספות, כמו גם של כמה חברות ישראליות.

היתרון הברור של SAP Business One הוא שהיא מערכת קלה ל”עיכול ארגוני”. היא התגלתה כרזיה, גמישה וקלה להטמעה ויחד עם זאת יציבה ואמינה, מה שעשה את הבחירה בה לכמעט מובנת מאליה. המערכת של SAP לא דרשה שינוי כללי במערכת המחשוב שלנו

אתר האינטרנט zap.co.il הנו אתר השוואת המחירים הגדול והמצליח ביותר בישראל. האתר הוקם בשנת 2000 ומידי חודש מבקרים בו כ-1.6 מיליון גולשים. zap.co.il מדורג בעשירייה הראשונה של האתרים המובילים בישראל ואף זכה בתואר האתר היידידותי ביותר לגולש הישראלי. האתר מכיל מידע מ-1000 חנויות ואתרי מסחר שונים והוא מאפשר השוואת מחירים, מספק מפרטים טכניים של מוצרים, חוות דעת גולשים, מדריכי קניה ועוד.

חברת זאפ מחשוב, המנהלת את zap.co.il, עושה הכול על מנת להבטיח כי המידע המוצג באתר הוא איכותי, מדויק ומעודכן וזאת כדי לשמור על מעמדו כאתר השוואת המחירים המוביל בישראל. הצורך במידע עדכני ובריוז נתונים יעיל על מאות הלקוחות ואלפי המוצרים שמציג האתר, הביא אותה לחיפוש פתרון מחשובי יעיל, המאפשר לשלוף נתונים פיננסיים בכל חתך שהוא בלחיצת כפתור. לאחר בחינת האלטרנטיבות הקיימות בשוק, הנהלת זאפ מצאה כי מערכת SAP Business One שהוצעה לה ע”י חברת Menahel4You אידיאלית עבורה. כיום מנהלת חברת זאפ מחשוב את כל הנתונים הכספיים שלה באמצעות מערכת אחת מרכזית ונהנית משליטה מלאה בזמן אמת בכל המידע העסקי.

מערכת קלה ל”עיכול ארגוני”

זאפ מחשוב היא חברה בעלת אוריינטציה מאד טכנולוגית. עיקר כוחה מבוסס על מערכת



“מערכת SAP Business One התגלתה כיעילה, זריזה ואופטימלית לארגון בגודל שלנו. אני מאוד ממליץ על השימוש בה לחברות בסדר גודל דומה מכל תחום.”

איתן זינגר, מנכ"ל, זאפ מחשוב

שליטה מוחלטת בנתונים

זינגר מסכם: “כל בוקר אני מביט במערכת שעונים, המייצגים את המערכות הטכנולוגיות השונות שלנו ומקבל תמונה עדכנית על מצב העסק - מכירות, גביה, כמות לקוחות וכן הלאה. כל אלו לא עמדו לרשותי קודם לכן והייתי צריך להסתמך על נתוני “בערך” שלא היה ברור למתי הם נכונים. עכשיו אין עוד חורים ויש שליטה מלאה על כל נתוני החברה בזמן אמת, כולל הפקת דוחות בזמן ובקלות.”

“מערכת SAP Business One נטמעה אצלנו במהירות וביעילות בזכות היותה ידידותית

”מנהל טוב צריך לחשוב לטווח רחוק ולבצע השקעות שישתלמו לו בעתיד ויתרמו לכלל העובדים ולחברה. מספר חודשים לאחר שאנשי Menahel4You סיימו להטמיע את מערכת SAP Business One הכוללת פתרון ייחודי לגבייה אוטומטית, Billing One ואינטגרציה למערכות פנים ארגוניות, כל עובדי ומנהלי זאפ המשתמשים במערכת מרוצים ממנה מאוד. מובן כי המערכת החדשה דרשה לימוד והסתגלות. עובדים נוטים להעדיף מצב נתון על פני שינוי וכמו כל שינוי ארגוני ההטמעה

“המערכת של SAP לא דרשה שינוי כללי במערכת המחשוב שלנו וההתקנה וההטמעה היו פשוטות מאד, ממש plug & play.”

איתן זינגר, מנכ"ל, זאפ מחשוב

למשתמש. עובדי החברה קיבלו אותה והסתגלו אליה תוך זמן קצר. מערכת SAP Business One התגלתה כיעילה, זריזה ואופטימלית לארגון בגודל שלנו. אני מאוד ממליץ על השימוש בה לחברות בסדר גודל דומה מכל תחום. זאפ היא כידוע חברה בת של דפי זהב. לאחרונה המלצנו לחברות אחרות שלנו גם על הטמעת SAP Business One.”

לא הייתה טריוויאלית, אולם לבסוף כולם ראו עד כמה SAP Business One הקלה על עבודתם ושדרגה את יכולת השליטה שלהם בנעשה בחברה.”

“החיים לאחר ההטמעה נוחים ויעילים פי כמה. מערכת SAP Business One מאפשרת בקרה מדויקת על כל ההיבטים הפיננסיים בחברה בזמן אמת, מה שמתבטא ביעילות בקבלת החלטות, תגובה מהירה, דיווחים יעילים, שיפור בשירות ללקוחות וספקים, בקרה, תמחורים נכונים יותר ואפילו חסכון בכוח אדם.”

MENAHIEL
4 YOU

www.sap.com/israel/smallbusiness

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

