

דרישות חומרה מומלצות

Users	server	Workstation	Terminal Server
1-9	CPU: 2x DUAL XEON / 1x QUAD XEON Memory: 4Gb Disk: 100Gb (Mirror) Raid controller: SAS/SCSI	Minimum: CPU: P4 - 3Ghz / HT memory: 512Mb for SAP / 1Gb for SAP with add-on disk: 10Gb free	SAP (no-add-on) – 15 users CPU: 2x QUAD XEON Memory: 4Gb Disk: 70Gb (mirror) Raid controller: SAS/SCSI network card & switch port: 1Gb OS: 32bit only
10-24	CPU: 2x QUAD XEON Memory: 4Gb Disk: system 50Mb (mirror) / data: 200Gb (raid) Raid controller: SAS/SCSI + 256Mb cache network card & switch port: 1Gb		Recommended: CPU: Dual Core memory: 1Gb for SAP / 2Gb for SAP with add-on disk: 10Gb free network card & switch port: 1Gb
25-49	CPU: 2x QUAD XEON Memory: 8Gb Disk: system 50Mb (mirror) / data: 300Gb (raid) Raid controller: SAS/SCSI + 256Mb cache network card & switch port: 1Gb OS: 64bit only		
50+	CPU: 2x QUAD XEON Memory: 16Gb Disk: system 50Mb (mirror) / data: 500Gb (raid) Raid controller: SAS/SCSI + 256Mb cache network card & switch port: 1Gb OS: 64bit only		
For all Only supported	Windows 2003 SP2 std & ent – 32bit/64bit SQL 2005 SP2 std & ent – 32bit/64bit	Windows XP SP2/SP3	Windows 2003 SP2 std – 32bit

- SAP Business One does not support VMware and Microsoft Windows XP in server configuration, either as SAP Business One server or as a standalone system.
- SAP Business One does not support Microsoft Windows XP Home Edition
- Symantec WinFax Pro 10.0 must be installed on one of the computers in the organization to send faxes from SAP Business One. The Symantec WinFax Pro 10.0 is purchased separately and does not require special configurations or settings to work with SAP Business One. Make sure that your system meets the requirements as described by the manufacturer.
- Terminal Services system requirements are the same as those described above for SAP Business One
- Citrix Server – system requirements as stipulated by the manufacturer.

אמצעים טכנולוגיים למתן שירות

כללי

1. הלקוח יאפשר את ביצוע הפעולות המפורטות מטה מרגע תחילת הפרויקט ולאורך כל חוזה התחזוקה.
2. תחילת הפרויקט הוא במועד התקנת המערכת הראשונה אצל הלקוח.
3. מנהל4יו תהיה רשאית לבחור באחד האמצעים הטכנולוגיים המפורטים מטה או בכלם, בהתאם לצרכים שיתעוררו במהלך הפרויקט.
4. למנהל4יו יהיה שיקול הדעת הבלעדי בבחירת האמצעי ובקביעת הצורך.
4. כל האמור מטה כפוף להתחייבויות מנהל4יו בנוגע לשמירה על סודיות הנתונים
5. אי עמידה בדרישות מטה תהווה הפרה יסודית של החוזה. מנהל4יו תהיה רשאית, מבלי לגרוע משאר זכויותיה בחוזה:
 - א. לבטל את החוזה
 - ב. לעכב את מתן השירות
 - ג. לעכב את ההתקנה
 - ד. לחייב את הלקוח על אובדן זמן עבודה שנגרם למנהל4יו וכן בדמי נסיעה במידה ויידרש

פירוט אמצעים

1. גישה לשרת ה-SQL:

- א. הלקוח ייתן גישה מרחוק באמצעות האינטרנט לשרת ה-SQL עליו מותקנים בסיסי הנתונים באמצעות REMOTE DESKTOP, או לשרת Terminal המשמש את המשתמשים של הלקוח ואשר בו מותקנים Client Tools SQL Server. ב. אבטחת החיבור מבוצעת לשרת על ידי אחד האמצעים הבאים (באחריות הלקוח ולבחירתו):
 1. VPN של CheckPoint
 2. הגבלת ההתחברות לכתובת ה-IP הסטטית של מנהל4יו
 3. ללא אבטחה כללג. הגישה צריכה להיות פתוחה בכל עת בשעות הפעילות הרגילות כפי שמפורט בחוזה התחזוקה.
- #### 2. גישה לתחנות הקצה:
- א. הלקוח יאפשר גישה לכל אחת מהתחנות ברשת עליהן תותקן המערכת
 - ב. הגישה תתבצע באמצעות תוכנת GotoMeeting מבית Citrix
 - ג. לצורך הגישה המשתמש נדרש להיכנס לכתובת באינטרנט אשר תינתן על ידי מנהל4יו.
 - ד. התקנה מראש בתחנות הקצה אינה נדרשת; במהלך ההתחברות מרחוק המשתמש נדרש להתקין Java Applet (מבוצע אוטומטית)
 - ה. החיבור מרחוק עובד דרך פורט 80, לכן דרושה יציאה לאינטרנט ואפשרות לגלוש באתרים מהתחנה.
- #### 3. הוצאות גיבויים של בסיסי הנתונים:
- א. הלקוח יעביר במידת הצורך גיבויים של בסיסי נתונים למנהל4יו לצורך בדיקות בשרתי מנהל4יו.
 - ב. בסיסי הנתונים יושמד לאחר שיחלוף הצורך שלשמו הוא נלקח.
- #### 4. חיבור מחשבים ניידים לרשת:
- א. הלקוח יאפשר במידת הצורך ובאופן זמני לעובדי מנהל4יו לחבר את המחשבים הניידים שלהם ישירות לשרת הלקוח
 - ב. הלקוח יאפשר גישה לשרת ה-SQL מהמחשב הנייד
 - ג. מנהל4יו תעמוד בדרישות לקוח סבירות לגבי תוכנות אנטי וירוס ו/או אמצעים טכנולוגיים אחרים כמקובל בשוק.
- #### 5. הרשאות
- א. הלקוח יעביר למנהל4יו את סיסמאות הגישה לשרת ה-SQL עם הרשאת Administrator מלאה
 - ב. הלקוח יאפשר גישת Administrator למחשבי הלקוח עליהם מתבצעת העבודה בין באופן מקומי ובין בגישה מרחוק