

ביצוע שדרוג עצמי / העברת שרת עצמאית - אישור לקוח

לקוח הנמצא תחת חוזה תחזוקה של SAP בתוקף, רשאי לקבל קבצי שדרוג לגרסת ה SAP לביצוע עצמאי או רשאי לבצע העברת שרת המלצתנו הינה להשתמש בשירותי מנהל4יו לביצוע העבודה באופן בטוח ומקצועי. לקבלת הצעת מחיר אנא פנה למירית – 03-6478489 שלוחה 173 במידה ובחרתם לבצע את השדרוג / העברת שרת באופן עצמאי, חוזה התחזוקה שלכם אינו כולל סיוע זה במידה ועלתה בעיה במהלך התהליך ניתן ליצור קשר בשעות הפעילות מול מרכז התמיכה לצורך תיאום איש סיסטם זמין לסיוע במקרה של תקלה הטיפול על ידי מנהל4יו יחל בביטול התהליך במלואו, חזרה אחורה ושחזור של הגיבוי. אנא בצעו בדיקת הגיבוי שלכם טרם ביצוע התהליך רק בתיאום מראש נוכל לתאם את מועד הסיוע

תאריך: ____/____/____

לכבוד:
 מנהל 4 יו בע"מ
 ע"י פקס: 03-6479276

הנדון: אישור ביצוע שדרוג עצמי / העברת שרת עצמאית

הננו מאשרים כי נעשה גיבוי לבסיסי הנתונים בפעם האחרונה בתאריך _____ ונבדק שהגיבוי עולה בצורה תקינה. אננו מאשרים כי ברור לנו ההשלכות של ביצוע עבודות שדרוג/התקנות/הסרת SQL והתקנתו מחדש/ העברת שרת וכד' וכי במידה ותחול תקלה נדרש להחזיר את התהליך אחורה במלואו ידוע כי מנהל 4 יו בע"מ איננה אחראית למידע שאבד או השתבש כתוצאה מגיבוי חסר או לוקה, מתקלות שנובעות מהשדרוג העצמי או העברת השרת, שינוי שם בסיס הנתונים, התאמות נדרשות או הפעלת עליות אוטומטיות של מודולים משלימים ומזמן השבתת עבודה.

מחירון ללקוחות המבצעים שדרוג עצמי / העברת שרת עצמאית לסיוע

- עלות שעת עבודה 270 ש"ח
- מהשעה 17:30 העלות הינה 150% מעלות שעת עבודה הנקובה מעלה
- מהשעה 19:30 ואילך ובסופי שבוע ערבי חג וחגים העלות 200% מעלות שעת עבודה הנקובה מעלה

לאישור הפעולה וקבלת עדכון הגרסה / קובץ רישוי לשרת חדש אנא חתום מטה

שם _____ תפקיד _____ חתימה + חותמת _____ ח.פ. _____ תאריך _____

אנא ציין לאיזו גרסה הינך משדרג וספק מספר חומרה Hardware Key

גרסה: _____ PL: _____ מספר חומרה: _____

